

Je hebt een Birth Alarm Mobile Premium gehuurd bij HippoSupport. Deze is al helemaal voor je in geprogrammeerd en klaar voor gebruik en je hebt bij het ophalen uitleg gekregen over de werking van het apparaat. De ervaring leert dat er tijdens het gebruik nog wel eens wat twijfel kan ontstaan, daarom krijg je deze Quick Guide er bij. De meest basale functies zijn hierin nog even aangestipt. Wil je meer weten over het inprogrammeren van de telefoonnummers, het inschakelen van de slaapstand of andere complexere functies? Dan verwijzen wij je naar de uitgebreide handleiding die je bij het apparaat hebt gekregen, of neem contact met ons op; info@hipposupport.nl / 06-465 94 220

1. Aan- en uitzetten van de Birth Alarm

- 1.1. Houd de meegeleverde schroevendraaier (met de magnetische achterkant) met de achterkant tegen het rode blokje (net onder het – symbool) op de geboortemelder.
- 1.2. Als het lampje groen knippert, kunt u de schroevendraaier weghalen.
- 1.3. De geboortemelder is nu actief, plaats hem in de hoes en bevestig deze aan het halster van de merrie.
- 1.4. Zet de geboortemelder uit door de schroevendraaier weer enkele seconden tegen het rode blokje te houden.
- 1.5. Zodra het lampje rood brandt, is de geboortemelder uit.



2. Testen van de Birth Alarm

- 2.2. Schakel de Birth Alarm in
- 2.3. Zet/houdt de Birth alarm in verticale positie
- 2.4. Wacht enkele seconden tot het GSM lampje gaat knipperen (wanneer de Birth alarm in de slaapstand staat, zal deze pas inschakelen als u na 20 seconden de Birth alarm weer platlegt)
- 2.5. De Birth Alarm zal nu het eerste in geprogrammeerde nummer gaan bellen.



3. Wanneer het alarm afgaat

- 3.1. Als uw merrie 8 seconden of langer plat ligt, gaat de Birth Alarm bellen met het eerste nummer dat in geprogrammeerd is.
- 3.2. **!!! NEEM NIET OP !!! Dit klinkt tegennatuurlijk, maar u neemt de telefoon niet op als het alarm gaat. De Birth Alarm stopt na enkele seconden vanzelf met bellen. Als u wel opneemt, raakt het beltegoed op en zal de Birth Alarm niet meer werken. Zorg dat ook de voicemail UIT staat.**
- 3.3. Bel nu de Birth Alarm terug. Het apparaat herkent dan dat het Alarm is gezien en stopt met bellen.
- 3.4. Wanneer niet direct wordt teruggebeld, zal de Birth Alarm het tweede en vervolgens derde en vierde nummer gaan bellen. Als de Birth alarm alle in geprogrammeerde nummers heeft gebeld en er is nog niet teruggebeld naar de Birth alarm, dan begint deze weer met bellen van het eerst in geprogrammeerde nummer.
- 3.5. Als alle in geprogrammeerde nummers minimaal 1 keer zijn gebeld, zal het apparaat een status SMS sturen, met daarin informatie over GSM bereik, batterijstatus, lighoek, duur van de wee, etc.

4. Is er geregeld loos alarm?

- 4.1. Bij HippoSupport adviseren wij altijd om een camera op de stal van uw drachtige merrie te plaatsen. Zo kunt u snel controleren of er echt iets aan de hand is als het alarm af gaat.
- 4.2. Gaat het alarm vaak (meer dan 2/3 keer per nacht) af zonder dat er iets aan de hand is? Controleer dan of uw merrie misschien veel plat slaapt. In dat geval kunt u de slaapstand activeren. Zie hiervoor hoofdstuk 8.1 in de uitgebreide handleiding, of neem bij twijfel contact met ons op; 06-465 94 220.

VEELGESTELDE VRAGEN OVER DE BIRTH ALARM MOBILE PREMIUM

Kan ik het halster 24x7 om laten bij mijn merrie?

Dat kan, maar wij raden wel altijd aan om te zorgen dat het een zacht/onderlegd halster is, zodat er geen wondjes of kale plekken ontstaan. Zorg er voor dat het halster goed strak zit (niet té strak), zodat de Birth alarm goed recht blijft hangen.

Kan ik het Birth alarm 24x7 aan laten staan?

Ja dat kan, de Birth alarm is geleverd met volle batterijen, zodat de Birth Alarm minimaal een maand continue aan kan staan. Als je twijfelt over de batterijstatus, controleer dan de lampjes op de Birth alarm (zie hoofdstuk 4.1 van de uitgebreide handleiding)

Moet ik opnemen als de Birth alarm afgaat en mijn telefoon overgaat?

NEE, NIET OPNEMEN. Laat het alarm gaan en bel binnen 1 minuut terug. Het apparaat is dan weer gereed.

Wat moet ik doen als het alarm afgaat (en ik gebeld wordt)?

NEEM NIET OP, maar bel het apparaat binnen 1 minuut terug, nadat het alarm gestopt is met bellen. Controleer op je camera of er inderdaad iets aan de hand is, óf controleer de merrie zelf in haar stal. Als de merrie aan het bevallen is, blijf er dan bij en bel een dierenarts indien nodig.

Ik krijg heel vaak loos alarm. Moet ik nu de slaapstand activeren?

De slaapstand is alleen bedoeld voor merries die echt volledig plat slapen. Als je vaak loos alarm krijgt, controleer dan of je merrie echt volledig plat slaapt. In dat geval kun je de slaapstand activeren (hoofdstuk 8.1 van de uitgebreide handleiding)

Moet ik het apparaat zelf nog inprogrammeren?

Nee, dat is niet nodig. Het apparaat is al volledig in geprogrammeerd, inclusief de telefoonnummers die gebeld moeten worden. Wil je hier iets in wijzigen? Raadpleeg dan hoofdstuk 7 en 8 van de uitgebreide handleiding, of neem contact met ons op: info@hipposupport.nl of 06-465 94 220

Moet ik het beltegoed ook opwaarderen tijdens het gebruik?

Nee, de Birth Alarm is geleverd met ruim voldoende beltegoed om een heel seizoen te gebruiken. Let wel op dat de telefoon niet opgenomen wordt als het alarm afgaat en dat de voicemail UIT staat. Als de telefoon opgenomen wordt gaat dit van het beltegoed af en kan het opraken. Het apparaat zal in dat geval niet meer functioneren.

Moeten de batterijen vervangen worden tijdens het gebruik?

Nee, dat is in principe niet nodig. Het apparaat wordt geleverd met een volle set batterijen. Dat zou ruimschoots voldoende moeten zijn voor 1 maand continue gebruik van de Birth Alarm. Voor alle zekerheid zit er een set reservebatterijen in de koffer. Mochten de batterijen toch opraken (zie hoofdstuk 4.1 van de uitgebreide handleiding) dan kunnen de batterijen worden vervangen. Raadpleeg hiervoor hoofdstuk 5.1 van de uitgebreide handleiding.

Ik twijfel of het apparaat wel goed werkt. Hoe kan ik dit controleren?

Als je twijfelt of het apparaat goed werkt, neem dan vooral contact met ons op; info@hipposupport.nl / 06-465 94 220. Je kunt het apparaat ook zelf testen, zie hiervoor punt 2 van de Quick Reference op de ommezijde.

Als mijn merrie is bevallen, moet de Birth Alarm dan direct terug worden gebracht?

Ja, wij ontvangen de Birth Alarm graag zo snel mogelijk terug. Neem daarom altijd even contact met ons op zodra de merrie is bevallen. Houd er rekening mee dat de huurkosten doorlopen tot de Birth Alarm wordt teruggebracht.

Kan ik de Birth Alarm ook opsturen als mijn merrie is bevallen?

Nee, de Birth Alarm moet persoonlijk bij ons worden teruggebracht. Wij controleren dan samen de staat van het apparaat en verrekenen de huurkosten met de borg. De overgebleven borg krijgt u dan weer mee terug.

Wat moet ik doen als het apparaat kwijt is geraakt?

Neem direct contact met ons op: info@hipposupport.nl / 06-465 94 220.

Voor overige vragen: Neem contact met ons op: info@hipposupport.nl of 06-465 94 220